

שירותי אחריות למכשירי מדידה מבית TRIMBLE

לקוח יקר,

חברת AXIS מודה לך על שרכשת ממוצרי TRIMBLE, ומברכת אותך על הצטרפותך למשפחת לקוחותיה. כמדיניות החברה להיטיב עם לקוחותיה ולשמור על סטנדרט שירות גבוה, הננו מציעים לך שירות להארכת תוקף האחריות על המכשיר עם תום אחריות היצרן TRIMBLE.

השירות מיועד לתת לך שקט נפשי. במקרה של תקלה במכשיר, שירותי האחריות מספק שירותי תיקון במעבדה מוסמכת ומשוכללת הפועלת במשרד הראשי של החברה. עליך רק למסור את המכשיר באחד מסניפי חברת AXIS ואנו כבר נבדוק ונטפל במכשיר ונעדכן. שירותי האחריות כולל החלפת חלקים מכניים וחשמליים פגומים והשמשת המוצר ללא הגבלה וללא תשלום נוסף.

שירותי האחריות כולל גם ביצוע עדכוני תוכנה. במסגרת שירות זה, יבוצעו עדכוני תוכנה ללא עלות נוספת וללא מגבלה וזאת בכפוף לעדכון התוכנה על ידי יצרן המכשיר. עדכון התוכנה יאפשר לך לשפר את ביצועי המכשיר ולהפיק את המירב מהמכשיר תוך שמירה על ערכו הכספי של המכשיר. עדכון התוכנות של המכשירים ישמור על מכשירכם כחדש גם לאחר שנים מיום רכישתו ובכך ישמור לטווח ארוך את השקעתכם בציוד.

הלקוחות שמכשיריהם באחריות לא יידרשו לתשלום נוסף עבור תמיכה טכנית, בדיקת ותיקון המכשיר, עדכוני תוכנה ולא עבור שעות עבודה במעבדה ובנוסף יהנו ממכשיר חילופי בתקופת התיקון - ללא עלות.

שימו לב: הארכת תוקף האחריות אינה מכסה שבר או סוללות.

תוקף אחריות יצרן הוא לשנה עד שנתיים (תלוי בדגם המכשיר). באפשרותך לבדוק את תוקף האחריות של המכשיר שרכשת. שים לב שהבדיקה מתאפשרת רק למכשירים המיובאים על ידי חברת AXIS. טרם פנייתך אנה בדוק בגב המכשיר מה המספר הסיידורי של המכשיר.

להלן פירוט סוגי האחריות בהתאם לסוג המכשיר:

קלטת

תוכנה: שירותי האחריות כולל עדכון תוכנת TRIMBLE ACCESS לגרסה האחרונה העדכנית ועדכון קושחה (Firmware) לכרטיסים וללוחות של הקלטת. העידכונים מטעם חברת Trimble מושקים אחת לכמה חודשים והם תורמים לשיפור ביצועי המכשיר ומאפשרים לך להמשיך ולעבוד עם המכשיר לאורך שנים.

חומרה: שירותי האחריות מכסה כל תקלה במכשיר ובכלל זה החלפת חלקים מכניים וחשמליים פגומים, כולל: כרטיסים, מסכים, כבלים פנימיים, יציאת חשמל, מקלדת, זאת בתנאי שאינם שבורים או נובעים מתאונה/נפילת המכשיר או משימוש לא נכון ושלא בהתאם להוראות היצרן.

דסטומט:

חומרה: שירות האחריות מכסה כל תקלה במכשיר ובכלל זה **החלפת חלקים מכניים וחשמליים פגומים**, כולל: כרטיסים, מסכים, כבלים, יציאת חשמל, לוח מקשים ועדכון קושחה זאת בתנאי שאינם שבורים או נובעים מתאונה/נפילת המכשיר או משימוש לא נכון ושלא בהתאם להוראות היצרן. ✓

:ROVER

תוכנה: שירות האחריות כולל **עדכון (קושחה) פירמוויר** לכרטיסים וללוחות של הקלטת. העידכונים מטעם חברת Trimble מושקים אחת לכמה חודשים והם תורמים לשיפור ביצועי המכשיר ומאפשרים לך לקלוט לוויינים חדשים ולהמשיך ולעבוד עם המכשיר לאורך שנים. ✓

חומרה: שירות האחריות מכסה כל תקלה במכשיר ובכלל זה **החלפת חלקים מכניים וחשמליים פגומים**, כולל: לוחות, מודמים ואנטנות זאת בתנאי שאינם שבורים או נובעים מתאונה/נפילת המכשיר או משימוש לא נכון ושלא בהתאם להוראות היצרן. ✓

תוכנות:

שירות האחריות כולל **עידכוני תוכנה** לתוכנות: TBC, Real Works, UAS-Master לגרסה האחרונה ומהדורות החדשות שמושקות מעת לעת. תחת האחריות יהיה ניתן לקבל את כל העדכונים והחידושים ולקבל את הגרסה האחרונה של התוכנה שכוללת **חידושים ופתרונות חדשים שמקלים ומשפרים את העבודה**. ✓

להצטרפות לשירות האחריות ולכל בירור ושאלה בנוגע לתוקף האחריות הנך מוזמן לפנות ל:

שרות לקוחות – כריסטיין, טלפון : 04-6419995

בימים א' – ה' 08:30-16:00,

ביום ו' ובערבי חג 08:30-12:30

בכבוד רב

אקסיס GPS ומכשירי מדידה בע"מ